

# IL TIRRENO

## Comuni poco trasparenti

di *Valentina Landucci*

Tranne alcune eccezioni come Portoferraio e Campo l'accessibilità degli atti resta al di sotto degli standard di legge



**PORTOFERRAIO.** Ampiamente sotto la media nazionale per quanto riguarda la trasparenza e i servizi on line ai cittadini. I siti web dei Comuni elbani, tranne qualche eccezione, di strada per rispondere alle norme in materia di accessibilità agli atti e ai servizi pubblici ne devono fare ancora molta. E non si tratta, in molti casi, neppure di cattiva volontà, semmai di poche risorse umane per mettersi al passo con i tempi.

La legge parla chiaro: oltre alla più recente norma che obbliga la pubblicazione di presenze e assenze del personale, incarichi e stipendi dei dirigenti, sui siti web delle pubbliche amministrazioni devono poter essere accessibili tutti gli atti pubblici. Dalle delibere di giunta e di consiglio alle determine dirigenziali, i bilanci, la strumentazione urbanistica.

Per non parlare dei servizi: modulistica, certificazioni e pagamenti on line. Il tutto per avvicinare l'ente pubblico al cittadino ed evitare magari inutili code di fronte agli uffici comunali. Oggi certe pratiche si possono risolvere con un click. Un'opportunità non sfruttata dai

Comuni elbani.

**Trasparenza.** Gli atti ufficiali della pubblica amministrazione sono disponibili solo su alcuni portali degli enti locali.

Portoferraio e Campo nell'Elba, insieme a Rio Marina, sono tra i promossi. Le delibere ci sono e anche aggiornate. Ma mancano in gran parte le determine dei singoli uffici comunali. Marciana Marina mette on line le delibere ma non consente di visionarle. Porto Azzurro solo di recente ha attivato un servizio di accesso agli atti, ma di delibere (tra quelle di giunta e di consiglio) ce ne sono solo due. Gli atti pubblicati da Rio Elba sono solo quelli del 2008. Nessuna delibera e determina, invece, per Capoliveri e Marciana.

**Effetto Brunetta.** Se non altro sui siti dei Comuni, dopo la campagna sulla trasparenza del ministro Brunetta, sono apparsi i dati relativi alle presenze del personale e alle retribuzioni dei dirigenti. Anche se non sempre è facile raggiungere i dati. Portoferraio non ha un link dedicato dalla home page. E i dati sono poco visibili anche sui portali dei Comuni di Porto Azzurro, Marciana Marina e Rio Elba.

**Servizi.** Come richiedere un'autocertificazione? Quale modello compilare per una denuncia di inizio attività? Come sapere quanto costa la tassa sui rifiuti? A chi rivolgersi per una pratica edilizia? Anche in questi casi i siti delle amministrazioni pubbliche dovrebbero mettere a disposizione indicazioni, modulistica, regolamenti. E non tutti all'Elba sembrano all'altezza delle aspettative. Portoferraio mette a disposizione un intero portale dell'Ufficio relazioni con il pubblico dove però la modulistica non è facilmente scaricabile (non si aprono le pagine con i modelli richiesti). Scarsa la modulistica disponibile sul sito di Campo e Capoliveri. Difficilmente raggiungibile quella inserita on line per Rio Elba. Va molto meglio a Marciana Marina dove addirittura è a disposizione dell'utente un servizio di pagamento on line. Uno dei pochi esempi di "interattività" sui portali web delle amministrazioni elbane. Discorso diverso per i regolamenti, quasi sempre aggiornati sui diversi siti. E capitolo a parte quello dei contatti. La situazione cambia da Comune a Comune. L'indicazione dei referenti per i singoli uffici è quasi sempre completa, ma ci sono casi in cui manca un nome o un numero di telefono, o addirittura non c'è l'orario di apertura al pubblico degli uffici.

E allora l'unica soluzione è prendere le gambe e andare di persona in Comune. Con buona pace delle nuove tecnologie.